



成都教育专网运行报告

【2013年12月】

中国电信股份有限公司成都分公司

二零一四年一月

【客户单位基本信息】

客户名称： 成都市教育局 (成都市教育技术装备管理所)

单位地址： 文庙西街 4 号

客户单位联系人：付强

客户单位联系电话：028-86113019

【网络运行总体情况】

1、本报告提供了自 (2013) 年 (11) 月 (25) 日至 (2013) 年 (12) 月 (25) 日共计 (31) 天期间的电路故障申告及处理情况。

2、贵单位本月向电信公司申告电路故障 17 次。(注：同一时间申告的多条电路故障视为 1 次)

发生日期 及时间	影响的电路(或业务范围)	次数	历时 (小)	故障现象和处理情况	原因分析
-------------	--------------	----	-----------	-----------	------

			时)		
2013-11-29	教育专网双流大林小学	1	3H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-4	教育专网新都河屯学校	1	8H	业务中断	设备故障，路由器更换
2013-12-5	教育专网双流工业职业技术学校	1	6H	业务中断	市局 7609 掉电
2013-12-5	教育专网龙盛学校（本部）	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-5	教育专网七中高新校区	1	6H	业务中断	市局 7609 掉电
2013-12-9	教育专网成华小学锦绣校区	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-11	教育专网崇州上元小学	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-11	教育专网高新美视学校	1	2H	网络丢包	学校内网问题

2013-12-16	市直属五十二中	1	4H	网络丢包	技装所外网设备故障
2013-12-16	成都七中万达校区	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-16	双流双华小学	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-17	新都三河中学	1	4H	业务中断	光缆断，处理后恢复
2013-12-18	金牛教育局	1	8H	设备接口 DOWN	电信设备故障，处理后恢复
2013-12-18	电子科技大学实验中学	1	8H	业务中断	高新教育局机房停电
2013-12-19	成都美视国际学校	1	1H	业务中断	学校内网问题
2013-12-23	教育专网金牛天回地区白塔小学	1	8H	业务中断	设备故障，路由器更换
2013-12-23	教育专网武侯 22 幼儿园	1	2H	业务中断	中间数据对接错误

从 2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 25 日，本月共出现故障 17 次。本月故障有所减少，设备、线路故障占多数。

【主动维护工作开展情况】

1、运行维护情况

自 2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 25 日，已接入专网内的市中心和区县中心网络运行一切正常，总体网络状态良好，没有重大故障出现，所有故障都按时、按质完成，维护情况良好。

2、 详述

(1) 远程巡检情况

电信方各相关专业对贵单位电路涉及的局端机房和设备进行巡查，机房环境良好，设备运行正常。

(2) 现场巡检情况

客户端机房情况：环境正常，总体电路运行良好。

【运行总结、维护信息通报及建议】

1、 运行情况总结

市级中心及各区 (市) 县中心核心组网设备使用正常(新都区除外)

2、 最新维护信息通报

- a) 在光纤链路层与光纤链路加大巡检力度以减少网络问题出现的次数。
- b) 加强员工培训进一步提高工程师的业务素质为以后处理故障做好准备。
- c) 接到故障申报时提高响应速度，避免同一故障用户反复致电。

3、 相关建议

各学校加强对设备的维护，减少故障。

各学校老师提高基础故障的判别能力，增强测试能力，方便与工程师沟通、检查。

以上是成都电信为您提供的 2013 年 12 月网络运行分析报告，我们将不断改进服务手段，为您提供更加快捷、安全、优质的全面电信服务。真诚感谢您对成都电信的信任，并希望得到您一如既往的支持！

中国电信股份有限公司成都分公司

2014 年 1 月